

DiagnosiOnline – misura, rianima, controlla

- Un servizio innovativo e molto efficace che affronta e risolve problemi informatici di vario tipo
- Tecnologie sofisticate, costi alla portata di tutti, consulenza professionale, misure precise
- Insostituibile per aziende che erogano servizi a terzi tramite sistemi collocati presso i clienti
- Servizio capace di esaminare e ottimizzare sistemi di grandi aziende ma anche computer personali

Online – Il servizio si attiva scaricando e lanciando un piccolo ma potente programma di controllo e diagnosi, con cui il computer sarà immediatamente analizzabile a distanza da parte del nostro specialista

Non disturba – L'attività diagnostica non disturba chi utilizza il computer in esame. L'utente può lavorare tranquillamente anche durante la diagnosi

Veloce – Se non è un problema troppo complicato, in pochi minuti lo identifichiamo e interveniamo correggendolo. Alla fine, il computer originariamente "lento e instabile" funzionerà al meglio, garantendoci un'attività stabile e il più possibile veloce

Economico – Si evitano i costi di intervento "fisico" e si evitano quegli interventi radicali che spesso non sono realmente necessari (acquisto di un computer più potente o potenziamento dell'attuale)

Discreto – Il nostro software non è un remote desktop, quindi non può vedere ciò che state facendo (diversamente dai tanti sistemi di assistenza remota), quindi la privacy è garantita al massimo

Efficace – Il software opera una raffinata e diversificata telemetria (processore, memoria, disco, rete locale, adsl, server, internet, etc) che ci permette di capire quali sono le cause dei rallentamenti o dei fermi e di verificare la bontà degli interventi che svolgiamo

Scatola nera – Il servizio registra in continuazione molti dati diagnostici e operativi, permettendo di risalire alle condizioni in cui il sistema si trovava quando è accaduto il guasto o il degrado prestazionale

Completo – L'analisi è "umana" ma si avvale di sofisticati strumenti diagnostici che effettuano un rapido ma completo check-up del sistema. La telemetria raccolta permette di capire come opera il sistema e come è possibile migliorarne il funzionamento.

Virus o hackers? - Il sistema controlla minuziosamente i programmi attivi e controlla i contatti tra computer e resto del mondo. Pertanto permette di identificare attività anomale, connessioni sospette, infezioni attive e programmi che disturbano, integrando in questo modo le funzionalità antivirus esistenti.

Conosci il tuo computer - Viene effettuato un inventario hardware e software, comprensivo della storia dell'utilizzo reale del software, agevolando controlli di licenza o l'identificazione di software che è presente ma che non viene più utilizzato.

A chi serve? - A chi gestisce sistemi conto terzi o a chi distribuisce del software presso clienti, oltre che a tutte le aziende ed agli utenti individuali.

"DiagnosiOnline ci aiuta moltissimo nelle diagnosi e nel pronto intervento. I clienti sono estremamente soddisfatti. Rimettere in funzionamento stabile e veloce un sistema in pochi minuti, a distanza e a costi sostenibili è un'esperienza bellissima, non solo per il cliente!" - Carloalberto Sartor – Enterprise Systems Diagnose Team – DigitalExpert

Per ulteriori informazioni, contattare diagnosi@digitalexpert.it o consultare <http://www.digitalexpert.it>

DigitalExpert di Carloalberto Sartor	Part. IVA 03345470243 - Cod.Fisc: SRTCLL60C19C372T - n. REA: VI - 317948							
Sede Legale : Via Astichelli, 14 - 36031 Dueville (VI) – ITALY tel/fax: 0444592675 - cell: 3492517691 Email: info@digitalexpert.it - Web Site : www.digitalexpert.it	Unicredit Banca ag. Vicenza LAGHI BIC Swift UNCRITB1Q42	Paese	CIN EU	CIN IT	ABI	CAB	N.C/C	
		IT	86	V	02008	11807	000040703267	

NOTE PER RESPONSABILI TECNICI, SISTEMISTI, ANALISTI, PROVIDERS

1) Il servizio funziona in qualunque parte del mondo ed in qualunque condizione di connettività, senza interventi sul firewall aziendale.

2) Il framework Phalanx (proprietario DigitalExpert.it), nasce dalla più che ventennale esperienza di diagnosi, monitoraggio e sicurezza in reti complesse e delicate. Si tratta di un prodotto in continua evoluzione, grazie al continuo confronto con le attività sul campo e le necessità dei clienti

3) DiagnosiOnline è solo uno dei servizi diagnostici esistenti, di "front-end" dal punto di vista tecnico e commerciale. Una più ampia e articolata attività diagnostica si può infatti effettuare "on site" tramite diverse tipologie di intervento, tra cui sottolineiamo le seguenti:

- "spot", "on site": attiviamo un NOC Phalanx sulla vostra rete per alcune ore (max 1 giorno)
- NOC a noleggio "on site" con nostra supervisione da remoto (efficacissimo)
- "offline", vi inviamo un appliance da connettere alla rete e da restituire a rilevazioni eseguite

4) Il NOC Phalanx è un complesso sistema diagnostico, usato nei contesti tecnologicamente più sofisticati per rilevare anomalie relative ai sistemi, alle applicazioni e alle connessioni (locali e wan). Può effettuare sofisticate rilevazioni di sistema, di infrastruttura lan e wan, di connettività e di sicurezza.

5) PERFORMANCE REALTIME – Phalanx possiede elevate capacità di rilevazione "realtime" delle prestazioni di varie componenti interne/esterne coinvolte nella erogazione (server) e/o fruizione (client) dei servizi, visualizzando un pannello sintetico riportante la condizione prestazionale specifica delle diverse componenti (cpu, scheduling, memoria ram, paging, sockets di rete e relativi errori, intasamenti comunicativi, tempi di risposta applicativi etc), come si può apprezzare nel report qui sotto riportato.

User	Nodi	Secondi	Logtime	Tot.	Build	Phalanx - (c)2008 DigitalExpert.it											
administrator	56	1365588132	20130410_1002	56	Apr 10 2013-00:33:11	Maps	Statistiche	Management	Plugins	Console	Reports	CustDB					
Hostname	Type	PID	Proc	Thrd	Cpu Delay	Xbit	Pagefile	RamTot	Ram Avail	#sck	#max sck	Net Errs	Tot Que	Plan msec	Cgi msec	TCP msec	DNS msec
MDCC-CLIENT01	wintel	4068	50	554	1848	x32	4000	1014	583	6	46	0	0	82	75	19.566	13.124
SRV2KIT	wintel	3848	59	756	2103	x32	4000	1535	735	102	455	21	886	13634	224	6.964	16.859
PC-HP	wintel	7824	81	910	2695	x32	4000	3047	1719	40	698	0	0	8308	270	113.870	26.982
PC06	wintel	5924	50	776	1797	x32	4000	2815	1502	195	624	0	0	552	537	0.217	62.357
PC-CUB	wintel	3984	36	458	1434	x32	4000	1022	472	60	245	0	0	135	125	41.097	6.452
SRV-2C9F3A1	wintel	3208	31	346	2828	x32	4000	255	123	17	65	0	0	191	184	1.207	11.262
CAFSERVER	wintel	4088	47	562	2036	x32	4000	1023	243	30	331	0	0	4318	128	0.317	76.271
DELLSERVER	wintel	8152	102	1451	1751	x64	32000	16374	4304	115	200	0	0	614	606	39.260	3.857
PC03	wintel	5736	61	770	3191	x64	auto	4007	2909	103	160	0	0	499	484	0.205	6.625
PC09	wintel	6108	37	560	1620	x32	4000	1791	932	161	201	0	0	765	753	0.253	10.350
PC-HP06	wintel	6036	66	804	2386	x32	16000	1790	1049	26	218	1	0	133	130	42.611	21.632
RAMO1	wintel	3476	47	511	1502	x32	2000	510	253	6	8	0	0	174	171	32.078	36.854
PC01	wintel	6072	75	814	6137	x64	auto	3839	2408	102	413	0	0	540	500	0.238	16.480
SRV01	wintel	11384	110	2061	2050	x32	8000	4084	2322	461	3348	0	8	11969	228	18.224	1.260

msec=28 QRY (/Av)=851 / 60 ROWS (/Av)=28647 / 60 QSize(/Av)KB=964 / 5 TblOpn=107 TblRows=4642 QRY/MB (sec)=30974 / 32.0

Per ulteriori informazioni, non esitate a contattarci al seguente indirizzo diagnosi@digitalexpert.it

DigitalExpert di Carloalberto Sartor		Part. IVA 03345470243 - Cod.Fisc: SRTCLL60C19C372T - n. REA: VI - 317948							
Sede Legale : Via Astichelli, 14 - 36031 Dueville (VI) - ITALY tel/fax: 0444592675 - cell: 3492517691 Email: info@digitalexpert.it - Web Site : www.digitalexpert.it		Unicredit Banca ag. Vicenza LAGHI BIC Swift UNCRITB1Q42		Paese	CIN EU	CIN IT	ABI	CAB	N.C/C
		IT		86	V	02008	11807	000040703267	