

E-MON : il monitoraggio a noleggio, “know-how compreso”!

Framework sofisticato – La verifica costante dello stato di applicazioni, sistemi e risorse richiede un sistema sofisticato. E-Mon e' capace di dominare ambienti operativi complessi. Dalla piccola rete aziendale alla big company. Efficiente, configurabile, preciso ed ampiamente personalizzabile, E-Mon fornisce una facile e chiara visione dello stato dei sistemi, con possibilita' di produrre segnalazioni di allarme e di ripristino nei modi piu' disparati, tra i quali l'invio di email o sms, l'apertura di popup su pc, messaggi vocali etc.

Standard e non - Vengono gestiti sistemi diversi, applicazioni standard, apparati di rete, server web o di posta, fino al componente industriale. Se qualcosa non e' standard nessun problema. Si chiede l'implementazione del driver specifico e la periferica “fuori ordinanza” viene integrata nel monitoraggio senza problemi.

Viste - L'uso di E-Mon soddisfa lo specialista ma anche l'utente generico. C'e' la vista densa di dettagli tecnici tanto cara agli specialisti, ma anche la vista sintetica del tipo “funziona” o “non funziona” indispensabile per l'utente alle prime armi. Altre viste aggregate, per macroservizi, per aree funzionali o per sedi geografiche, come pure viste “business oriented” sono facilmente implementabili. Le viste storiche permettono di identificare gli elementi piu' deboli del sistema. Impostando correttamente i parametri e relative soglie, e' possibile identificare e segnalare situazioni critiche prima che si trasformino in un guasto.

I Controlli – Dal banale controllo “macchina accesa e connessa”, alla verifica dello stato dei sottoservizi, dalla lettura e interpretazione di log di sistema o applicativi alla verifica del contenuto di pagine web e del loro tempo di generazione, per arrivare al server di posta e relativi tempi di delivery. Il controllo raffinato dei processi attivi in memoria viene affiancato dalla verifica dei carichi di CPU, spazio dischi, carichi di rete, risorse etc.. Tramite interfacce apposite (exit point) e' possibile monitorare eventi applicativi (breakpoint). La transazione che fa andare in dump regolarmente il sistema lascerà finalmente una traccia precisa ed inequivocabile! E-mon permette anche di cablare operazioni automatiche “user-like”, come se ci fosse un utente alla tastiera. Così si controlla “quando” il nostro web server comincia a sparare errori agli utenti, anche se non emergono altre anomalie. Tutti i controlli ovviamente hanno cadenza regolabile e personalizzabile, se serve anche ogni dieci secondi. Così rileggendo lo storico si capisce bene cosa e' successo, dove e quando.

Preciso – Sofisticati meccanismi garantiscono la correttezza delle segnalazioni di guasto e la gestione della condizione di “message-missing” dalla periferia. Una marcia in piu'!

Console ovunque - La console (un banale web browser) puo' essere ovunque, in giro per la rete. Perché no, anche su un cellulare!

n.	Data	Ora	Nodo	Oggetto	Stato	Messaggio	Azioni
15	2006-11-26	16:48:12	www.ideaweb.it	HTTP	OK	Normal	Storico
22	2006-11-26	16:51:14	www.php.net	PING	OK	Normal	Storico
23	2006-11-26	16:51:14	www.hostingvirtuale.com	HTTP	OK	Normal	Storico
24	2006-11-26	16:51:14	www.digitalexpert.it	RPAG	OK	Normal	Storico
25	2006-11-26	16:51:15	smtp.ideaweb.it	SMTP	OK	Normal	Storico
26	2006-11-26	16:52:10	pop.ideaweb.it	POP3	OK	Normal	Storico
30	2006-11-26	16:53:11	www.fast-mail.biz	HTTP	OK	Normal	Storico
31	2006-11-26	16:53:11	www.fast-mail.biz	POP3	OK	Normal	Storico
32	2006-11-26	16:53:11	www.fast-mail.biz	SMTP	OK	Normal	Storico
19	2006-11-22	11:37:14	Ip interno	FTP	KO	Normal	Storico

Una console di E-Mon, spartana e leggerissima!

Doppia vita – E-Mon puo' operare tanto “dall'esterno”, senza alcuna alterazione dei sistemi monitorati, quanto tramite sofisticati agenti in modo da avere un controllo diretto sistemistico/applicativo sul singolo nodo. L'invio dello stato della singola macchina al server di monitoraggio e' diretto o avviene tramite gateway, con notevole efficienza ed affidabilita' per reti di grandi dimensioni o multisede.

Leggero ed economico - Sia come applicazione centrale che come gateway (se necessario), E-mon gira su un comune pc Windows o Linux. Un Pentium ad almeno 1 Ghz e 256 mb di RAM puo' bastare per una rete di circa un centinaio di nodi periferici. Per affidabilita' e prestazioni, ovviamente la macchina deve essere dedicata. I costi hardware sono quindi limitatissimi.

Multipiattaforma - E-Mon e' multipiattaforma. Ampiamente testato su Windows e Linux, puo' essere ricompilato su piattaforme Unix per soluzioni impegnative. La trasportabilita' dell'applicazione centrale e degli agenti e' garantita dall'utilizzo di un framework di sorgenti in linguaggio C, ben studiato, aperto a personalizzazioni e modifiche. La base dati e' proprietaria, studiata per “correre”. Possibile la connessione “offline” o “online” con altre basi dati standard.

L'unione fa la forza – Non siete proprio obbligati a buttar via il vostro vecchio sistema di monitoraggio, se ce l'avete. Infatti e' possibile affiancare i due sistemi ed integrare il vecchio con le funzionalita' innovative di E-Mon (ad esempio l'interfaccia web!), momentaneamente o definitivamente! Un lifting possibile per Tivoli, HP Openview, CA-Unicenter, Nagios eccetera.

Commercializzazione – l'acquisto del prodotto, corso di formazione compreso, non e' l'unica possibilita'. Si puo' affittare il prodotto “chiavi in mano” ma meglio ancora affittare il servizio “tutto compreso”, risparmiandosi tutte le problematiche di gestione del pacchetto e dell'hardware. Poco dopo la firma del contratto si puo' aprire la console e cominciare a vedere lo stato di macchine, servizi e reti della propria azienda!

DigitalExpert di Carloalberto Sartor		Part. IVA 03345470243 - Impresa iscritta alla CCIAA di Vicenza - n. REA: VI - 317948							
Sede Legale : Via Astichelli, 14 - 36031 Dueville (VI) – ITALY tel/fax: 0444592675 - cell: 3492517691 Email: info@digitalexpert.it - Web Site : www.digitalexpert.it		Unicredit Banca ag. Vicenza LAGHI BIC Swift UNCRITB1Q42		Paese	CIN EU	CIN IT	ABI	CAB	N.C/C
		IT		86	V	02008	11807	000040703267	