

Dueville, 19/03/2007

I Servizi offerti da DigitalExpert

I servizi offerti sono molti e coprono sia la piccola che la grande utenza.
Partiamo con i "classici":

- sviluppo software ed hardware
- progettazione, realizzazione, manutenzione ed adeguamento di sistemi informativi
- progettazione siti e applicazioni web internet/intranet
- consulenza sistemistica e applicativa
- progetti di adeguamento tecnologico, normativo e formativo per PMI
- gestione dell'assistenza hardware e software
-

Alcuni servizi specialistici soprattutto per le medie e grandi aziende:

- progettazione ed implementazione di sistemi di sicurezza, controllo, monitoraggio
- progetti e consulenze su data handling, information workflow e disaster recovery
- sviluppo di tools sistemistici per la gestione di reti di grandi dimensioni
- consulenze su problematiche applicative (ricerca application fault, bottleneck, timeouts etc)
- studi e rilevazioni di capacity planning, test di carico, di rottura
- verifica della sicurezza informatica aziendale (test intrusivi)
- verifica delle procedure di backup aziendali
- verifica della copertura antivirus
- verifica degli asset aziendali (catalogazione e discovery di hardware e software aziendale)
- verifiche sull'utilizzo delle applicazioni e sulle azioni degli utenti
- verifiche sui livelli di servizio (piattaforma sistemistica, applicazioni, reti, servizi erogati)
- servizi di monitoraggio di sistemi, applicazioni e reti (locale, remoto, via internet)
- sviluppo di applicazioni e interfacce per dispositivi e sensori
- automazione di processi industriali
- servizi di consulenza tecnologica su problematiche di automazione e telecomunicazioni
- sistemi di telerilevamento
- consulenze di customer care e di sviluppo commerciale per i vostri clienti
- consulenza su servizi e ausili alla gestione delle emergenze (CERT)
- sviluppo di applicazioni e servizi ad alta affidabilita' e trasportabilita'
-

Alcuni servizi sono forniti anche "a noleggio" e con modalita' di erogazione che permettono al cliente di delegare a DigitalExpert ogni dettaglio, liberandosi cosi' di ogni incombenza e problematica, in pratica ottenendo un servizio "chiavi in mano".

Parte dei servizi possono essere erogati anche in modalita' "**sitting**", una formula fortemente innovativa e interessante di contratto che, a costi ridotti, permette di ottenere risultati fortemente competitivi e vantaggiosi rispetto alle forme di collaborazione "classiche". Nella documentazione specifica troverete una descrizione dettagliata con esempi concreti dei vantaggi di questa tipologia commerciale di rapporto.

Alcune Tariffe

Tipologia di attivita' (evidenziate le tipologie innovative)	Tariffa (Euro, Iva inclusa)		
	Ora	Giorno	Mese
Consulenza specialistica	72	500	8.000
Sviluppo applicativo	-	(*) 500	(*) 8.000
Formazione	72	500	8.000
Sitting tecnologico (*) (canone per 16 ore mensili)	-	-	1.000
" " (*) (canone per 8 ore mensili)	-	-	500
Sitting Customer Care (presso il vostro cliente, al giorno)	-	800	13.000
Sitting Project Care (presso di voi e/o presso il cliente)	-	800	13.000

Note:

(*1) - si intende per attivita' c/o nostra sede

(*2) - si intende Security,Data,Asset,Monitoring,Emergency

Condizioni di pagamento:

- 1) pagamenti da effettuarsi entro 30 giorni dalla fine dei lavori
- 2) in caso di attivita' superiore ad una settimana, e' previsto un anticipo di 1000 euro/mese e acconti mensili equivalenti
- 3) eventuali spese accessorie, previo accordo, a carico del cliente

Unicredit Banca ag. Vicenza LAGHI BIC Swift UNCRITB1Q42	Paese	CIN EU	CIN IT	ABI	CAB	n.CC
	IT	86	V	02008	11807	000040703267